

Algemene Voorwaarden van Verhaallijnen

Overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als:

- U zich aanmeldt voor een online of offline training, cursus, programma, persoonlijke coaching (1 op 1) of iets dergelijks via de website, e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- U een opdracht geeft voor het vervaardigen van een product: artikel, brochure, boek of een ander communicatieproduct.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- U een (digitaal) product aanschaft via de website.

ALGEMENE BEPALINGEN

Intellectueel eigendom

Ik geef bij levering van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Als u hiervan gebruik wilt maken kunt u een mail sturen naar contact@sigridvaniersel.nl.

Elk gebruik van een bijdrage dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen hergebruik zonder toestemming verstaan, maar ook vermindering en/of aantasting van de bijdrage. Bij een inbreuk komt mij een vergoeding toe van drie maal het overeengekomen honorarium.

De teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website Sigridvaniersel.nl mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik. Ze mogen niet aan anderen worden verstrekt.

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij mij.

Facturering en betaling

Betaling ontvang ik graag binnen 30 dagen na factuurdatum. Dat is met ingang van 1 januari 2013 de wettelijke betalingstermijn.

Als betaling uitblijft kan ik een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

Bij de facturering van opdrachten voor producten die bij de uitvoering langer dan één maand in beslag nemen, vraag ik een aanbetaling van 30 procent van het geschatte eindfactuurbedrag. Hiervoor ontvangt u een voorschotfactuur. Na levering van het eerste concept ontvangt de opdrachtgever een factuur voor 40 procent van het eindfactuurbedrag. Na definitieve levering volgt de laatste factuur (30 procent).

Aansprakelijkheid

U aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten.

- U vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van mijn kant.
- U vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. U vrijwaart mij tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie, als over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.
- U vrijwaart mij voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Bent u niet tevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met u uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst.

Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Geheimhouding

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met uw (bedrijfs)-gegevens.

TRAININGEN, PROGRAMMA'S, WORKSHOPS, COACHING

Prijzen

Bij trainingen en coachinggesprekken factureer ik de opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training of coaching.

Standaard zijn in de trainingsprijs de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer en verblijfskosten van trainer(s), voorbereiding en coördinatie inbegrepen. Lesruimte en audiovisuele hulpmiddelen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld.

Intellectuele eigendom

Het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen, coaching of programma's, in werkboeken en dergelijke, mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Annulering – bedrijven / organisaties / ondernemers

De opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een training. In geval van annulering is de opdrachtgever aan mij een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, of de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

Het verplaatsen van uw deelname naar een andere datum op uw verzoek is mogelijk in gezamenlijk overleg.

Als ik door ziekte of overmacht geen training kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Annulering – consumenten / particulieren

Producten en diensten die u via de website aanschafft, kunt u binnen 14 dagen zonder opgave van redenen annuleren (herroepingsrecht) door middel van het sturen van een e-mail aan contact@sigridvaniersel.nl

COMMUNICATIEPRODUCTEN (BOEKEN, BROCHURES, ARTIKELEN, ETC.)

Offerte

Mijn offertes en oriënterende gesprekken zijn geheel vrijblijvend. Ik ben pas gebonden aan een opdracht, nadat ik een opdracht mondeling of schriftelijk heb aanvaard. Elke offerte is geldig voor één maand, gerekend vanaf de in de offerte genoemde datum. De ideeën en toelichting daarop die in de offerte zijn vervat, blijven mijn eigendom.

Opdracht

Als opdrachtgever dient u opdrachten schriftelijk te bevestigen. Als u dit niet doet maar er wel mee instemt dat ik begin met het uitvoering van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, ben ik volledig vrij in de keuze van de mijn toeleveranciers en derden om de opdracht uit te voeren.

Annulering van de opdracht en ontbinding van de overeenkomst

Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, kan ik de overeenkomst ontbinden.

U bent als opdrachtgever gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat ik met de uitvoering van de overeenkomst ben begonnen, mits u de hierdoor voor mij ontstane schade vergoedt.

Bij annulering van een opdracht waarmee reeds een aanvang is gemaakt, heb ik recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten.

Tarieven

Alle opgegeven prijzen in de offertes zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij expliciet anders vermeld.

Voor puur journalistieke werkzaamheden met een openbaar karakter hoef ik volgens de Belastingdienst geen BTW af te dragen. Bij het factureren van journalistieke werkzaamheden zal de BTW dan ook niet aan de opdrachtgever worden doorberekend. Mocht in later stadium komen vast te staan dat de Belastingdienst bepaalde werkzaamheden niet onder 'journalistieke werkzaamheden' rangschikt, zal de BTW alsnog aan de opdrachtgever worden gefactureerd.

Ik geef in de offerte een vaste prijs dan wel een opgave van het geschatte aantal uren en het uurtarief. Een offerte op basis van het aantal geschatte uren is gebaseerd op een globale verwachting ten aanzien van aan het project te besteden tijd. Indien er sprake is van een urenopgave, kan het daadwerkelijk aantal ingezette uren kan bij de eindafrekening worden verrekend. Zodra ik voorzie dat het geschatte aantal uren met 20 procent of meer zal worden overschreden, zal ik u hierover inlichten.

Kwaliteit en drukproeven

Ik verplicht me tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop. Als opdrachtgever bent u verplicht om al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering of voltooiing van de werkzaamheden mogelijk te maken, zoals het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.

U bent gehouden om ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze gecorrigeerd of goedgekeurd aan mij terug te zenden. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat ik de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heb uitgevoerd.

Ik ben niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Ik treed op als bemiddelaar tussen opdrachtgever en drukkerij en doe er alles aan om tot een optimaal eindproduct te komen. De drukkerij blijft altijd verantwoordelijk voor de (tijdige) levering en de kwaliteit van het drukwerk.

Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal een aparte afspraak over de honorering gemaakt worden. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het overeengekomen uurtarief in rekening worden gebracht.

Acceptatie

Als ik niet binnen 5 werkdagen tegenbericht heb ontvangen, ga ik er vanuit dat u artikelen, teksten of andere bijdragen heeft geaccepteerd, die ik op grond van een opdracht heb geleverd.

Aansprakelijkheid

Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld, fouten van derden die door de opdrachtgever ingeschakeld zijn of gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers. Ook kan ik niet aansprakelijk worden gesteld voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen of aanwijzingen.

Visies of standpunten, zoals geïnterviewden die in gesprekken hebben geuit, blijven voor rekening van de geïnterviewde persoon, die na afloop van het gesprek hiervoor hun schriftelijke goedkeuring geven.

Ik ben nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Mijn aansprakelijkheid beperkt zich tot maximaal het aan de opdracht verbonden honorarium. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Overmacht

In geval ik door overmacht word verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, dit naar haar oordeel, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

Telefoonnummer:	(06) 17652794
E-mailadres:	contact@sigridvaniersel.nl
KvK-nummer:	27332828
BTW-nummer:	NL151939354B01
Versie	mei 2015

Verhaallijnen is een eenpersoonszaak, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel in Den Haag sinds 2 januari 2009 onder nummer 27332828. Verhaallijnen is gevestigd aan de Van Beuningestraat 15, 2582 KE in Den Haag.