

Gebruik persoonsgegevens door Verhaallijnen

Je bezoekt mijn website www.sigridvaniersel.nl (eigendom van Verhaallijnen), omdat je op zoek bent naar informatie en/of inspiratie. Daarbij laat je online sporen na. Als je een gratis product aanvraagt of als je klant bij mij wordt, laat je ook persoonlijke gegevens achter.

Daarom wil ik je bewust informeren en zorgvuldig met je persoonlijke gegevens omgaan. Als ondernemer ben ik ook verplicht om je te informeren over de omgang met deze gegevens. Dat alles heb ik vastgelegd in deze privacyverklaring.

Verzameling van persoonsgegevens

Voor het versturen van de Verhalenmail, voor het versturen van gratis weggevers en voor het maken en versturen van online programma's verzamel ik enkele persoonsgegevens. Dat betreft de naam, het e-mailadres en het programma waarvoor je je aangemeld hebt.

Deze gegevens worden opgeslagen in het databestand van het mailingprogramma YMLP. Deze gegevens worden opgeslagen en bewaard, totdat jij je afmeldt of vraagt om de gegevens te wissen. Ik neem alleen gegevens op die jij zelf aanlevert en waarvoor jij toestemming hebt gegeven.

Bij de aanvraag van een gratis weggever vraag ik je ook om expliciete toestemming om op mijn mailinglijst te komen voor de verzending van de Verhalenmail. Je ontvangt bij iedere mail een link om je gemakkelijk van de lijst af te melden.

Als je gebruik maakt van mijn betaalde diensten en/of producten verzamel ik factuurgegevens (naam, bedrijfsnaam, adresgegevens, rekeningnummer, eventueel btw-nummer). De gegevens worden opgeslagen en bewaard in het boekhoudprogramma DigitaleFactuur, totdat jij je afmeldt of vraagt om de gegevens te wissen.

Ik gebruik geen marketingcookies bij het bezoek van mijn website. Ik gebruik wel functionele- en analytics-cookies, waarbij bezoekers anoniem blijven.

Waarom ik gegevens nodig heb:

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw aankoop en betaling;
- Verzending van de Verhalenmail (e-zine) en andere mails;
- Om producten en diensten bij je af te leveren.

Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?

Je gegevens worden niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Delen met anderen

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden. Ik deel gegevens met enkele derde partijen, maar uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang, zoals redelijke bedrijfsuitoefening.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, heb ik een overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Het gaat om deze partijen:

- De Boekhoudhelden, vanwege het opstellen van belastingaangiftes;
- De Belastingdienst, bij een eventuele controle van mijn 'boeken';
- Argeweb, die mijn website host en mijn e-mail beheert;
- YMLP, die mijn mailingprogramma's beheert;
- DigitaleFactuur, waarmee ik mijn facturen verstuur.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij ik op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moet bewaren. Zo ben ik net zoals iedere andere ondernemer wettelijk verplicht mijn administratie, en dus ook facturen met adresgegevens, 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht).

Beveiliging

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- De e-mail van mijn bedrijf wordt gehost door Argeweb. Als jij contact opneemt via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Argeweb. Vanzelfsprekend zijn die servers goed beveiligd.
- De website van mijn bedrijf maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met mijn website privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje en het woord 'veilig' voor de URL. De website wordt gehost bij Argeweb. Gegevens die jij achterlaat op mijn website zijn opgeslagen op de servers van Argeweb. Backups van de website staan opgeslagen via mijn eigen voorzieningen, ook beveiligd.
- Mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd tegen ongewenst bezoek.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@sigridvaniersel.nl. Ook andere feedback op dit gebied is van harte welkom.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De verzameling van deze persoonsgegevens voort uit het contract dat we samen zijn aangegaan als je je aanmeldt voor de Verhalenmail, een gratis of een betaald programma of het afnemen van andere diensten of producten. Zonder deze gegevens kan ik mijn diensten niet verrichten.

Je hebt altijd het recht op inzage, rectificatie of wissen van je gegevens (onder meer via de link die via het mailprogramma YMLP bij iedere mailing aan je toegestuurd wordt). Lukt het niet via deze instellingen of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar contact@sigridvaniersel.nl.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact op en ik maak het snel voor je in orde. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.



Verhaallijnen is een eenpersoonszaak van Sigrid van Iersel, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel in Den Haag sinds 2 januari 2009 onder nummer 27332828. Verhaallijnen is gevestigd aan de Van Beuningenstraat 15, 2582 KE in Den Haag.

Telefoonnummer:	06-17652794
E-mailadres:	contact@sigridvaniersel.nl
KvK-nummer:	27222828
BTW-nummer:	NL151939354B01
Versie:	14 mei 2018

