

# Algemene Voorwaarden van Verhaallijnen

## Overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als:

- Je jezelf aanmeldt voor een (online) training, cursus, programma, persoonlijke coaching (1 op 1) of iets soortgelijks via de website, e-mail, telefonisch of schriftelijk. De uitwerking van deze voorwaarden vind je onder 'Trainingen, programma's, workshops, coaching'.
- je een opdracht geeft voor het vervaardigen van een schriftelijk product: kernverhaal, storyline, artikel, brochure, e-book, boek of een ander communicatieproduct. De uitwerking van deze voorwaarden vind je onder 'Communicatieproducten'.
- je een (digitaal) product aanschaft via de website sigridvaniersel.nl.

## TRAININGEN, PROGRAMMA'S, WORKSHOPS, COACHING

### Offerte

Als opdrachtgever kun je een offerte aanvragen bij mij. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Standaard zijn in de trainingsprijs de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer en verblijfskosten van trainer(s), voorbereiding en coördinatie inbegrepen.

Mijn offertes en oriënterende gesprekken zijn geheel vrijblijvend. Ik ben pas gebonden aan een opdracht, nadat ik een opdracht mondeling of schriftelijk heb aanvaard. Elke offerte is geldig voor één maand, gerekend vanaf de in de offerte genoemde datum. De ideeën, concepten en de toelichting daarop die in de offerte zijn vervat, blijven mijn eigendom en vallen onder het auteursrecht.

### Annulering – voor bedrijven / organisaties / ondernemers

Als opdrachtgever ben je bevoegd tot annulering van een training. In geval van annulering is de opdrachtgever aan mij een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, of de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

Het verplaatsen van je deelname naar een andere datum op jouw verzoek is mogelijk in gezamenlijk overleg.

Als ik door ziekte of overmacht geen training kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

### Annulering – voor consumenten / particulieren

Producten en diensten die je via de website aanschaft, kun je binnen 14 dagen zonder opgave van redenen annuleren (herroepingsrecht) door middel van het sturen van een e-mail aan [contact@sigridvaniersel.nl](mailto:contact@sigridvaniersel.nl).

## **COMMUNICATIEPRODUCTEN**

**(BOEKEN, BROCHURES, ARTIKELEN, TEKSTEN, ETC.)**

### **Offerte**

Mijn offertes en oriënterende gesprekken zijn geheel vrijblijvend. Ik ben pas gebonden aan een opdracht, nadat ik een opdracht mondeling of schriftelijk heb aanvaard. Elke offerte is geldig voor één maand, gerekend vanaf de in de offerte genoemde datum. De ideeën, concepten en de toelichting daarop die in de offerte zijn vervat, blijven mijn eigendom en vallen onder het auteursrecht.

### **Opdracht**

Als opdrachtgever dien je opdrachten schriftelijk te bevestigen. Als je dit niet doet maar er wel mee instemt dat ik begin met het uitvoering van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, ben ik volledig vrij in de keuze van de mijn toeleveranciers en derden om de opdracht uit te voeren.

### **Annulering van de opdracht en ontbinding van de overeenkomst**

Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, kan ik de overeenkomst ontbinden.

Je bent als opdrachtgever gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat ik met de uitvoering van de overeenkomst ben begonnen, mits je de hierdoor voor mij ontstane schade vergoedt.

Bij annulering van een opdracht waarmee reeds een aanvang is gemaakt, heb ik recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten.

### **Tarieven**

Alle opgegeven prijzen in de offertes zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij expliciet anders vermeld.

Over mijn meeste producten ben ik verplicht BTW af te dragen. Een uitzondering betreft volgens de belastingdienst 'journalistieke werkzaamheden met een openbaar karakter', zoals journalistieke artikelen. Bij het factureren van journalistieke werkzaamheden zal de BTW dan ook niet aan de opdrachtgever worden doorberekend. Mocht in later stadium komen vast te staan dat de Belastingdienst bepaalde werkzaamheden niet onder 'journalistieke werkzaamheden' rangschikt, zal de BTW alsnog aan de opdrachtgever worden gefactureerd.

Ik geef in de offerte een vaste prijs voor de te verlenen dienst en in een enkel geval een opgave van het geschatte aantal uren en het uurtarief. Een offerte op basis van het aantal geschatte uren is gebaseerd op een globale verwachting ten aanzien van aan het project te besteden tijd.

### **Kwaliteit**

Ik verplicht me tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop. Om tot die kwaliteit te komen ben je als opdrachtgever verplicht om al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering of voltooiing van de

werkzaamheden mogelijk te maken, zoals het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.

### **Drukproeven**

Als het product via Verhaallijnen naar de drukker wordt gestuurd, ben je gehouden om ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze gecorrigeerd of goedgekeurd aan mij terug te zenden. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat ik de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heb uitgevoerd.

Ik ben niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Ik treed op als bemiddelaar tussen opdrachtgever en drukkerij en doe er alles aan om tot een optimaal eindproduct te komen. De drukkerij blijft altijd verantwoordelijk voor de (tijdige) levering en de kwaliteit van het drukwerk.

### **Tussentijdse wijziging van de opdracht**

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal een aparte afspraak over de honorering gemaakt worden. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het overeengekomen uurtarief in rekening worden gebracht.

### **Acceptatie**

Als ik niet binnen 5 werkdagen tegenbericht heb ontvangen, ga ik ervanuit dat je de artikelen, teksten of andere bijdragen hebt geaccepteerd, die ik op grond van een opdracht heb geleverd.

### **Aansprakelijkheid**

Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld, fouten van derden die door de opdrachtgever ingeschakeld zijn of gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers. Ook kan ik niet aansprakelijk worden gesteld voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen of aanwijzingen.

Visies of standpunten, zoals geïnterviewden die in gesprekken hebben geuit, blijven voor rekening van de geïnterviewde persoon, die na afloop van het gesprek hiervoor hun schriftelijke goedkeuring geven.

Ik ben nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van een publicatie. Mijn aansprakelijkheid beperkt zich tot maximaal het aan de opdracht verbonden honorarium. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### **Overmacht**

In het geval dat ik door overmacht word verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heb ik het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, dit naar mijn oordeel, zonder dat ik tot enige schadevergoeding of garantie ben

gehouden. Ik zal mijn best doen om een vervanger te vinden om de werkzaamheden doorgang te laten vinden.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

**(van toepassing op al mijn communicatieproducten, trainingen, coaching, etc.)**

### **Intellectueel eigendom**

Het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen, coaching of programma's, in werkboeken en dergelijke, mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik. Ze mogen niet aan anderen worden verstrekt. Ook de teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website Sigridvannersel.nl mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Ik geef bij de productie en levering van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik sluiten we een aanvullende overeenkomst. Als je hiervan gebruik wilt maken kun je een mail sturen naar [contact@sigridvannersel.nl](mailto:contact@sigridvannersel.nl). Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij mij.

Elk gebruik van een bijdrage dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen hergebruik zonder toestemming verstaan, maar ook verminking en/of aantasting van de bijdrage. Bij een inbreuk komt mij een vergoeding toe van driemaal het overeengekomen honorarium.

### **Facturering en betaling**

Bij trainingen, workshops en coachgesprekken factureer ik de opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training of coaching of werk ik met deelfacturen. Dat staat vermeld op de offerte.

Bij opdrachten voor communicatieproducten factureer ik in 2 keer: een bedrag bij aanvang en het resterende bedrag bij de afronding. Als ik door overmacht niet in staat ben de opdracht uit te voeren en/of te voltooien, vindt volledige restitutie plaats.

Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld, en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

Betaling ontvang ik binnen 30 dagen na factuurdatum, de wettelijke betalingstermijn. Als betaling uitblijft kan ik een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

### **Aansprakelijkheid**

Als opdrachtgever aanvaardt je de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten.

- De opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van mijn kant.

- De opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. Je vrijwaart mij tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie, als over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.
- De opdrachtgever vrijwaart mij voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Ben je niet tevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met jou of jullie uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst.

Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

### **Geheimhouding**

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met jouw (bedrijfs)-gegevens. Ik houd me aan de privacyvoorwaarden, die ik heb vastgelegd.

### **Algemene gegevens**

Telefoonnummer: 06-17652795  
E-mailadres: [contact@sigridvaniersel.nl](mailto:contact@sigridvaniersel.nl)  
KvK-nummer: 27332828  
BTW-nummer: NL001776969B33  
Versie: januari 2020

Verhaallijnen is een eenpersoonszaak, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel in Den Haag sinds 2 januari 2009 onder nummer 27332828. Verhaallijnen is gevestigd aan de Van Beuningestraat 15, 2582 KE in Den Haag.